***Curriculum vitae***

**INFORMATIONS PERSONNELLES :**

Nom : Bennour

Prénom : Kamel

Date Et Lieu De Naissance : 29/06/1985 à Sfax

Situation Familiale : Marié

Adresse : Avenue de Maroc 5170 La Chebba- Mahdia Chez Rchid Souwa.

Adresse à Tunis: Rue Cap Vert Lafayette- Tunis

TEL: 23797575

Permis : Oui

E-MAIL : bkamel60@hotmail.com

**FORMATIONS secondaires ET universitaires**

**-** Bac Mathématique au Lycée 18 Janvier Jebeniana Mention Assez Bien

**-** Technicien Supérieur en Informatique à ISET Sfax Mention Assez Bien

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :**

- Stage Ouvrier de formation en architectures des ordinateurs au sein de SIB (revendeur IGL) Du : 01/07/2008 Au 31/07/2008.

- Stage Technicien dépannage et déploiement software et hardware au sein de SIB Du : 05/01/2009 Au 05/02/2009.

- Projet de fin d’études en titre d’étude sur les réseaux de capteurs sans fil, la tâche effectuée : Conception et programmation d’un capteur sans fil via TinyOS.

- Certificat de formation en service IT au siège de MICROSOFT Tunisie au sein de la société CITS Du : 01/03/2011 Au 30/04/2011.

-Quatre ans d’expérience chez CITS : Support technique (helpdesk) et service IT fournis aux employés Microsoft Tunisie .

**CONNAISSANCES ET COMPETANCES INFORMATIQUES**

**-** Maîtrise des outils informatiques de gestion (pack office 2013,2016 et O365).

**-** Maîtrise de Software (déploiement, sécurité, support technique et dépannage) et Hardware (entretien et diagnostic des problèmes PC, GSM, imprimantes et équipement informatiques).

- Connaissance des notions des Réseaux Informatiques et téléphoniques (PABX, RNIS, VPN, VOIP, Lan, Réseaux sans Fil, Equipement réseaux).

- Maîtrise de systèmes d’exploitation Windows Client (Win XP, 7, 8, 8.1, 10) et Windows phone.

- Connaissance de l’environnement Windows server 2008 R2, 2012 (AD, Exchange, Lync).

- Connaissance de notions de virtualisation (Hyper-v) et de solutions de Backup.

- Maîtrise de la gestion des services informatiques ICCM Solutions via ITSM (IT Service Management : création, gestion et résolution de billets des incidents) et ServiceNow.

- Connaissance de divers outils et plateformes MICROSOFT(SCCM, Sharepoint, Azure, CIE...)

- La gestion du parc informatique

- Service et Support technique T1.

**LANGUES :**

***-*** Arabe : langue maternelle

- Français : lu, écrit et parlé

- Anglais : lu, écrit et parlé

**Loisirs:**

-Musique, Internet, Nouvelle Technologie, Vidéo Game, Sport