|  |  |
| --- | --- |
| ***BEN HAMDA Khaled***  52378222  khaled.benhamda@gmail.com  *Date de naissance 18 Novembre 1992 | Age : 24 ans*  *| Nationalité : Tunisienne*  ***Technicien supérieure en informatique-science informatique*** | **tn_IMAG0682.jpg** |

**Education et formation** :

|  |  |
| --- | --- |
| ***Juin 2015***  ***Juillet 2013***  ***Juin 2006*** | Diplômé de l’École Supérieure de Technologie et d’Informatique(ESTI) avec la mention assez bien.  Baccalauréat science technique, mention assez bien (12.44).  Diplôme de Neuvième année, mention bien. |

**Expériences professionnelles et Formations:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Janvier 2016 – Juin 2016***  ***Décembre 2015-Janvier 2016***  ***Décembre 2015***  ***Avril 2014-Juin 2014***  ***Juillet 2013*** | **Locataire de 4 postes dans un centre d'appel**  Opération : vente des installations photovoltaïque  Les taches : Gestions du personnelles, Gestion des commandes, Gestion des réclamations, Optimisation des ressources  **Téléconseiller**  Téléconseiller chez Teleperformance  Les taches : maintenance technique en ligne, offre de produit  **Formation EFE :** Workplace Success,formation en Technique de communication, Technique de vente et préparation à la vie professionnelle  **Stage de fin d’étude** chez Orange Tunisie : réalisation et conception de module de géolocalisation développée sous Phonegap. + Réalisation d’un catalogue sous Drupal 6.  **Stage** au sein de Tunisie Telecom : perfectionnement + Application system de gestion de base de données (S.G.B.D) |

**Connaissances professionnelles Langues :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Logiciels**  **Languages de programmations** | Microsoft Visual Studio(Visual C++), Adobe Photoshop, Paquet Office, NetBeans, Eclipse, Drupal (CMS)  C, C++, SQL, PL/SQLb, Java script, Java, HTML5, CSS, Php, Phonegap | **Arabe** : langue maternelle  **Français** : Très bien  **Anglais** : bien | V |

**Loisirs et Créativité:**

Capacité à intégrer rapidement dans un nouveaux concepts, bonne culture générale, Rigueur, Autonomie, permis de conduite depuis 12/03/2012.

* Sports : Natation, Volleyball : Club Olympique de Kelibia (2002-2010), Foot-ball.