|  |  |
| --- | --- |
| ***BEN HAMDA Khaled***  52378222 khaled.benhamda@gmail.com  *Date de naissance 18 Novembre 1992 | Age : 24 ans* *| Nationalité : Tunisienne*  ***Technicien supérieure en informatique-science informatique*** | **tn_IMAG0682.jpg**  |

**Education et formation** :

|  |  |
| --- | --- |
| ***Juin 2015******Juillet 2013******Juin 2006***   | Diplômé de l’École Supérieure de Technologie et d’Informatique(ESTI) avec la mention assez bien.Baccalauréat science technique, mention assez bien (12.44).Diplôme de Neuvième année, mention bien. |

**Expériences professionnelles et Formations:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Janvier 2016 – Juin 2016******Décembre 2015-Janvier 2016******Décembre 2015******Avril 2014-Juin 2014******Juillet 2013*** | **Locataire de 4 postes dans un centre d'appel**Opération : vente des installations photovoltaïqueLes taches : Gestions du personnelles, Gestion des commandes, Gestion des réclamations, Optimisation des ressources**Téléconseiller**Téléconseiller chez TeleperformanceLes taches : maintenance technique en ligne, offre de produit**Formation EFE :** Workplace Success,formation en Technique de communication, Technique de vente et préparation à la vie professionnelle **Stage de fin d’étude** chez Orange Tunisie : réalisation et conception de module de géolocalisation développée sous Phonegap. + Réalisation d’un catalogue sous Drupal 6.**Stage** au sein de Tunisie Telecom : perfectionnement + Application system de gestion de base de données (S.G.B.D)  |

**Connaissances professionnelles Langues :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Logiciels** **Languages de programmations** | Microsoft Visual Studio(Visual C++), Adobe Photoshop, Paquet Office, NetBeans, Eclipse, Drupal (CMS)C, C++, SQL, PL/SQLb, Java script, Java, HTML5, CSS, Php, Phonegap | **Arabe** : langue maternelle **Français** : Très bien**Anglais** : bien  | V  |

**Loisirs et Créativité:**

Capacité à intégrer rapidement dans un nouveaux concepts, bonne culture générale, Rigueur, Autonomie, permis de conduite depuis 12/03/2012.

* Sports : Natation, Volleyball : Club Olympique de Kelibia (2002-2010), Foot-ball.