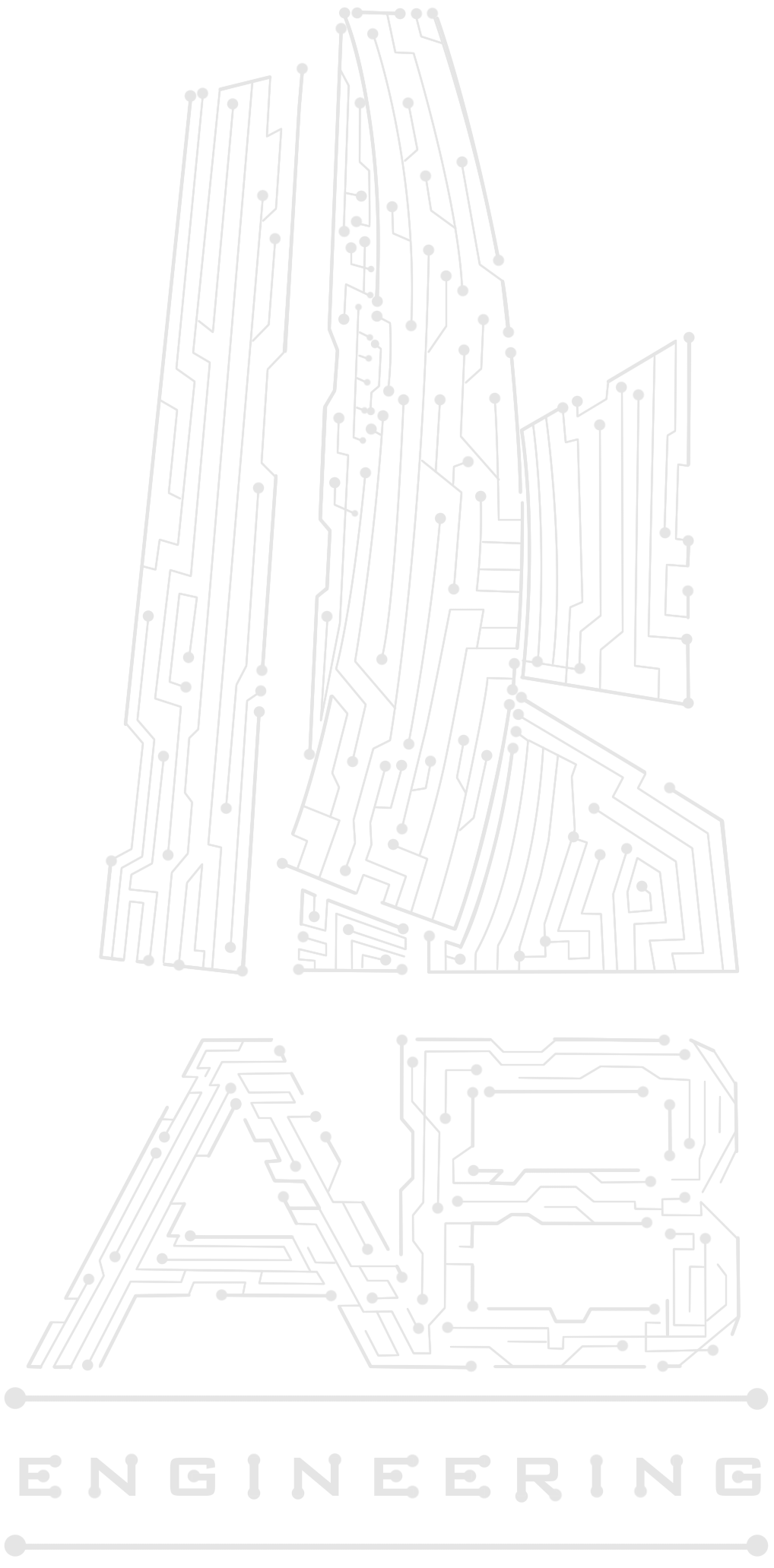
11 octobre 2014

AB ENGINEERING

45, Route de Dieppe 95520 OSNY



****

**Utilisation de l’application GLPI**

***I) Présentation :***

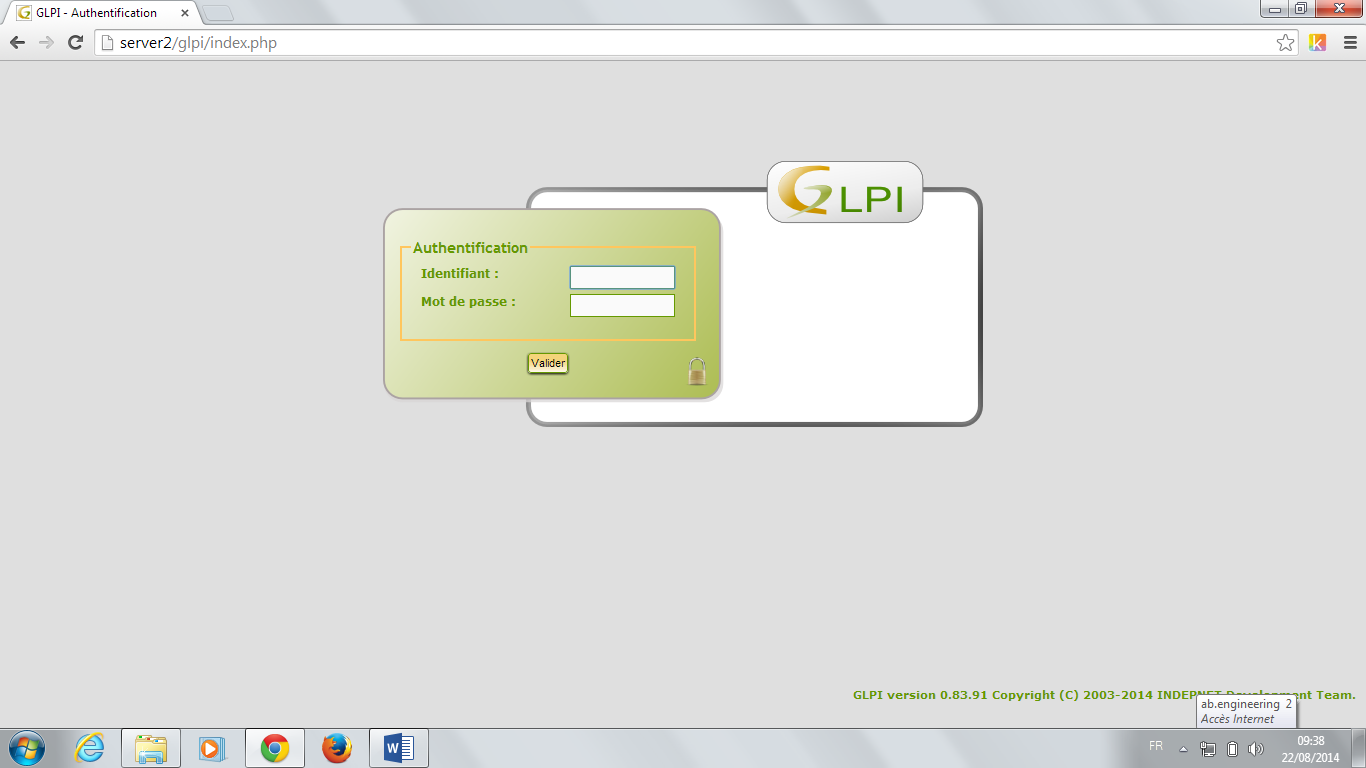
GLPI est une application qui vous permet de solliciter l’aide d’un administrateur réseau lors d’un problème informatique (réseau, logiciel, panne ou toutes autres demandes).

***II) Utilisation :***

1- Connection : saisissez l’adresse du l’application dans le navigateur (Chrome, Mozilla..) sous l’url suivante : 192.168.12.3/glpi ou server2/glpi

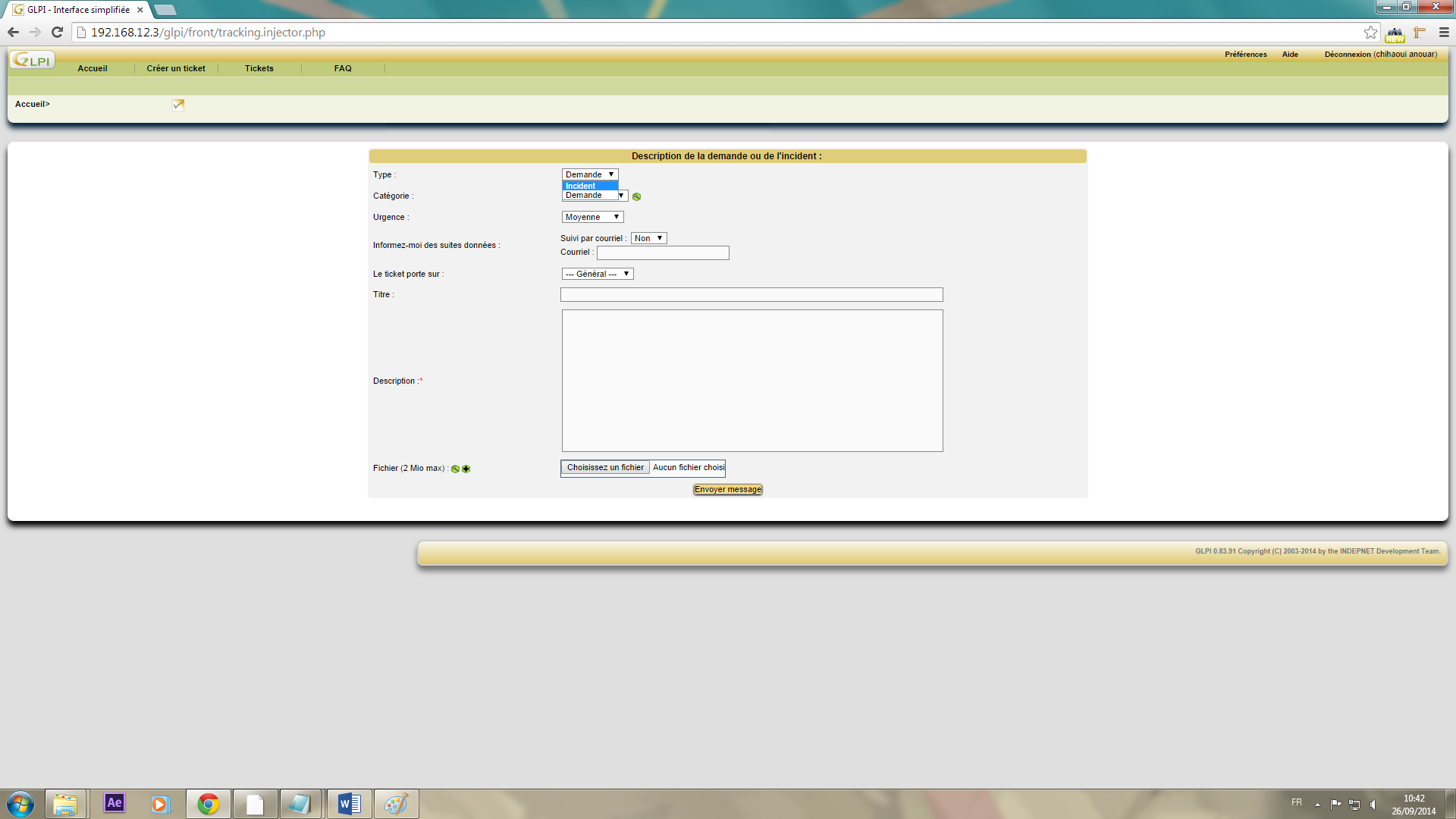
2- Authentification :

Saisissez votre login qui est votre nom de session et votre mot de passe



3- Création du ticket :

Dans le menu du haut choisissez « créer un ticket »



4- Remplissez les champs suivant la demande.

Type : **Incident** **:** *si vous avez eu une panne sur votre PC.*

**Demande :** *si vous avez besoin d’une installation de logiciel ou d’un autres service…*

Catégorie : *Logiciel, Matériel, Réseau*

Urgence *: Choisissez les degrés d’urgence de votre requête.*

Suivi par courriel : *Mettez votre adresse mail si vous souhaitez être informé sur l’avancement de votre demande.*

Titre : *Mettez un titre à votre demande.*

Description : *Ajoutez une description détaillez de votre requête.*

Fichier : *Vous pouvez ajouter une capture écran pour donner plus de détails sur votre demande.*

5- Enfin cliquez sur « envoyer le message ».